wiselab²

ADAPTIVES LERNSYSTEM MIT AUTORENTOOL

SOFTWAREINNOVATION MADE IN DORTMUND

Mex IT GmbH

Mallinckrodtstraße 320

44147 Dortmund

www.mex-solutions.com

Nehmen Sie Kontakt auf:

contact@wiselab.de

Tel. (+49) 231– 58680722

www.wiselab.de

Mex Information Technology

INHALT

04 Unser Produkt im Überblick

06 Wie funktioniert Wiselab?

08 Innovativer Wissenstransfer

09 Marktpotenzial

10 Nutzen und Relevanz für die HR-Branche

12 Wirtschaftlichkeit

13 Implementierung des Produkts

14 Wissenschaftliche Grundlage

ANWENDUNGSBEISPIELE

16 Weiterbildung im Betrieb

17 Onboarding und Einweisung

18 Informationen zu eigenen Produkten und Dienstleistungen

19 Pflichtunterweisungen

20 Vertriebsschulungen

21 Assessment-Center

22 Seminar Vor- und Nachbereitung

23 Interne Zertifizierungen

UNSER PRODUKT IM ÜBERBLICK

Wiselab ist ein äußerst einfach zu bedienendes MicroLearning-Tool, das in der neuesten Version zu einem KI-unterstützen, modularen und partizipativen Wissensmanagement-Tool heranwächst - Made in Germany.
Wiselab verankert kontinuierliches, selbstorganisiertes und praxisbezogenes Lernen in der Unternehmenskultur. Wiselab identifiziert Wissenslücken und -potenziale im Unternehmen und ermöglicht die simple Erstellung von Lerninhalten sowie das komplette Controlling der Lernerfolge. Es vereinfacht mit seiner selbsterklärenden, problemlos zu bedienenden Oberfläche die Gestaltung der Wissenseinheiten und entwickelt sich zu einer unternehmensinternen Wissensdatenbank. Einzigartig ist, dass bei Wiselab auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Wissensmanagement einbezogen werden.

So werden Lernbereitschaft und Lernverhalten nachhaltig positiv beeinflusst und die Bindung ans Unternehmen erhöht.
Wiselab sichert die Expertise aber auch die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und entlastet durch seine selbsterklärende, modulare und dynamische Oberfläche das Personalmanagement. Unabhängig von der Komplexität der Inhalte, der dabei verwendeten Medien oder der Lernenden und deren Vorkenntnissen nutzt Wiselab zur Vermittlung das natürliche Medienverhalten von heute - technisch wie didaktisch. Es fördert ein klares, konkretes und auf Anwendung ausgelegtes, selbstorganisiertes, überprüfbares Lernen. Wiselab ist geschaffen für Erfolg in der Wissensökonomie der Gegenwart.

- Smarte Wissensvermittlung mit Autorentool und CMS
- KI-gestütztes Microlearning
- Digitaler Wissenkreislauf mit Community-Ansatz
- Modulare, unternehmensweite Anwendungsmöglichkeiten
- Ultimative Lernstandskontrolle (Tin Can API)
- Unkompliziert und mehrsprachig (ALLE)
- Made and hosted in Germany

WIE FUNKTIONIERT WISELAB?

ERSTELLEN UND EINFÜGEN VON INHALTEN

Das Erstellen und Einfügen von Inhalten in WiseLab funktioniert einfach und benutzerfreundlich mit unserem Admintool. Sie erstellen eine Wissensbasis (z.B. einen Text, ein Bild oder ein kurzes Video) und kombinieren diese mit einer unserer Antwortmodalitäten (u.a. multiple choice, offene Antwort, Zahlenstrahl). Dies dauert nur wenige Sekunden. Die Inhalte können Sie selbst bestimmen und verändern. So können Sie flexibel auf Produkt- und Prozessinnovationen reagieren. Auch bei der Prüfungsvorbereitung Ihrer Auszubildenden fällt für Sie, mit unseren Fragenkatalogen für Azubis, in Zukunft kein Mehraufwand mehr an.

GESTALTEN SIE IHRE INHALTE SELBST

Durch WiseLab wird es Ihnen ermöglicht, das Wissen, welches Sie vermitteln wollen, in gut verständliche Einheiten zu komprimieren und so langfristig zu vermitteln.

Sollte Ihnen hierfür die Zeit fehlen – kein Problem! Wir bereiten für Sie die gewünschten Inhalte auf, sodass sie für ihr Unternehmen passend sind.

Oder Sie nutzen einen unserer vorgefertigten Fragenkataloge (z.B. für Arbeitssicherheit, Datenschutz, Vertrieb, Business English oder Azubiprüfungsvorbereitung), um ihre Mitarbeiter mit notwendigem Grundwissen auszustatten.

PSYCHOLOGISCHE HINTERGRÜNDE VON WISELAB

Die Psychologie beschäftigt sich schon lange mit den Grundlagen menschlichen Lernens. Dieses Wissen haben wir uns mit WiseLab zu Nutze gemacht. Neben der Forschung wissen wir alle aus unserem Alltag, dass das menschliche Gehirn nur eine gewisse Menge an Informationen aufnehmen und verarbeiten kann. Genau hier setzen wir an, indem wir Wissen in kleinen Mengen, dafür kontinuierlich, vermitteln.

Dabei werden falsch beantwortete Fragen häufiger wiederholt, als solche, die dem Nutzer leicht fallen und stets zu richtigen Antworten führen. Hierzu wird ein spezieller Algorithmus eingesetzt, um den Lernvorgang jedes Einzelnen individuell zu gestalten und zu optimieren.

AUTOMATISIERTE LERNPHASE

Ihre Mitarbeiter erhalten 5 Fragen pro Tag, womit ein optimales Lernpensum geschaffen wird. Dies kostet nur wenige Minuten täglich und kann flexibel neben der Arbeit oder in Leerlaufphasen in den Alltag integriert werden. So minimieren Sie lästige Ausfallzeiten. Zur zusätzlichen Motivation können Sie eine automatische Erinnerungsfunktion nutzen. WiseLab sorgt ohne zusätzlichen Aufwand durch sein adaptives System dafür, dass die Inhalte sich automatisch an Nutzer anpassen. Als Admin steht Ihnen während der gesamten Lernphase ein ausführliches Controlling- und Monitoring- System zur Verfügung.

EINFACHE NUTZUNG

Sind die Inhalte erstellt, entscheiden Sie ganz individuell wer was lernen soll. Mit wenigen Klicks können Sie Fragenkataloge einzelnen Nutzern, Abteilungen oder Teams zuordnen. Mit unserem Planungstool können Sie zudem Schulungen im Voraus auf bestimmte Zeit planen und so sicherstellen, dass das notwendige Wissen in der zur Verfügung stehenden Zeit gleichmäßig und vollständig vermittelt wird. Ihre Mitarbeiter sind dabei in der Nutzung von WiseLab flexibel. WiseLab lässt sich sowohl auf Smartphones und Tablets, als auch über den Browser am PC oder Notebook problemlos nutzen.

EINBINDUNG IHRER CORPORATE IDENTITY

Als Unternehmen stehen Sie für eine Philosophie, eine Idee und heben sich so von Anderen ab. Diese Identität ist wichtig, um als Unternehmen mit all seinen Facetten und Mitarbeitern zu funktionieren. Da uns der Einfluss einer Corporate Identity bewusst ist, unterstützen wir sie gerne darin, diese in die Schulung ihrer Mitarbeiter zu integrieren.

Vor diesem Hintergrund gestalten wir nicht nur die Inhalte ihrer Schulungen nach ihren Bedürfnissen, sondern auch das Erscheinungsbild von WiseLab wird ganz individuell auf ihr Unternehmen angepasst. So können z.B. ihr Logo oder ihre Farben eingebunden und so Mitarbeiterbindung gefördert werden. Noch ein Punkt, mit dem Sie sich in Zukunft von der Masse abheben werden.

Ihre Vorteile:

- Lernerfolg maximieren
- Defizite erkennen
- Mitarbeiterbindung verbessern
- Lernerfortschritt individualisieren
- Teams stärken
- Umsätze steigern

GARANTIERTER LERNERFOLG

So wird es ganz automatisch zu kontinuierlichem Lernerfolg kommen. Ihre Mitarbeiter haben sich bei minimalen Kosten und Ausfallzeiten Wissen angeeignet, es gefestigt und nebenbei in ihren Arbeitsalltag integriert. Zur zusätzlichen Motivation können Sie Zertifizierungen in das System integrieren und so den erfolgreichen Wissenserwerb honorieren.

INNOVATIVER WISSENSTRANSFER

Wiselab bietet sowohl den Autoren wie den Anwendern eine hochfunktionale, äußerst simpel zu bedienende Oberfläche. Dabei ist es viel mehr als nur MicroLearning-Tool: Es ermöglicht professionelles Wissensmanagement - simpel, dynamisch und modular. Im Gegensatz zu Mitbewerben bringt Wiselab deutlich weitergehende und anwenderfreundlichere Features mit. So können schon bestehende Wissenseinheiten (Texte, Bilder, PDF's, Videos, Audios usw.) und auch komplette Mitarbeiterdaten von anderen Plattformen (LDAP, Active Directory, Excel usw.) problemlos in Wiselab integriert werden. Für Autoren sind bei der Erstellung von Lerneinheiten keinerlei Programmier- oder EDV-Kenntnisse nötig. Das Autorentool ist selbsterklärend und intuitiv zu bedienen. Die erstellten Wissenseinheiten passen sich automatisch an jedes Endgerät an - von Smartphone bis Desktop. Wer beim Lernen was, wann und wie beantwortet oder bearbeitet hat, wird aufgezeichnet, sodass Wissenslücken und Lernerfolge für die Verantwortlichen zur Weiterentwicklung und Optimierung nutzbar sind.
Es gibt keine Ausfallzeiten und keinen Transferverlust in den Arbeitsalltag, wie oft bei dem in Schulungen erworbenen Wissen. Um Fachwissen im Unternehmen zu halten und dort zu nutzen, dient ein integriertes, unternehmensspezifisches Wiki.
Wichtigste Innovation ist die Wissensdatenbank, die Wiselab gerade patentieren lässt: Durch Fragen der Belegschaft und deren Beantwortung durch Mentoren (erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) wird der Aufwand zur Erstellung von Lerneinheiten nochmals minimiert und neues Wissen fließt dauerhaft ins Unternehmen. Die Kommunikation über unternehmenspezifisches Fachwissen wird so selbstgeneriert zu neuem Lerninhalt. Wiselab fördert also nicht nur die Eigenständigkeit der Lernenden, sondern auch das Bewusstsein über den Wert von Wissen - für sie selbst und das Unternehmen. Die Firma lernt überdies mit Wiselab die modernste und nachhaltigste Form der Vermittlung und Sicherung von Wissen.

MARKTPOTENZIAL

Viele klassische Learn Management Systeme (LMS) werden kaum genutzt, weil Inhalte zu schnell altern und die umständliche Bedienung sehr zeitaufwendig und demotivierend ist. MicroLearning von Wiselab ist dagegen schnell, ohne Vorkenntnisse der Autoren oder Lernenden einsetzbar. In wenigen Minuten lassen sich Inhalte erstellen oder überarbeiten und Lerninhalte werden für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter natürlich und intuitiv in ihrem Arbeitsalltag nutzbar.
Weil die Aus- und Weiterbildung sowie die Bindung von Fachpersonal ans Unternehmen in einer Wissensökonomie essentiell für den Erfolg ist, sehen wir ein großes Marktpotential für Wiselab. Potenzielle Anwender sind alle Unternehmen, die Wissen tatsächlich nachhaltig vermitteln und dieses Wissen im eigenen Haus nicht nur weiterentwickeln, sondern auch halten wollen.
Die Einsatzgebiete umfassen Markteinführung, Ausbildung, Zertifizierung, Softwarewechsel, unternehmensrelevante Gesetzesänderungen, interne Innovationen, Onboarding, Recruiting und Assessment Center, gesetzliche Pflichtunterweisungen, Vertriebsschulung oder die Vor- und Nachbereitung von Seminaren, egal ob im wissenschaftlichen, öffentlichen oder wirtschaftlichen Bereich.
Bestandskunden von Wiselab sind größere, mittelständische Betriebe und Konzerne in Europa. Wiselab ist weltmarktorientiert. Das zeigt sich auch daran, dass alle gängigen Personalmanagementprogramme, um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter / Lernende zu importieren, oder die Dateien für die Erstellung von Wissenseinheiten und auch alle gewünschten Sprachen integrierbar sind.
Wiselab ist mit der Erweiterung um eine Wissensdatenbank und der Möglichkeit, das Tool zur internen Unternehmenskommunikation und Mitarbeiterbindung zu nutzen, inzwischen viel weiter. Wir fangen an wo andere aufhören.

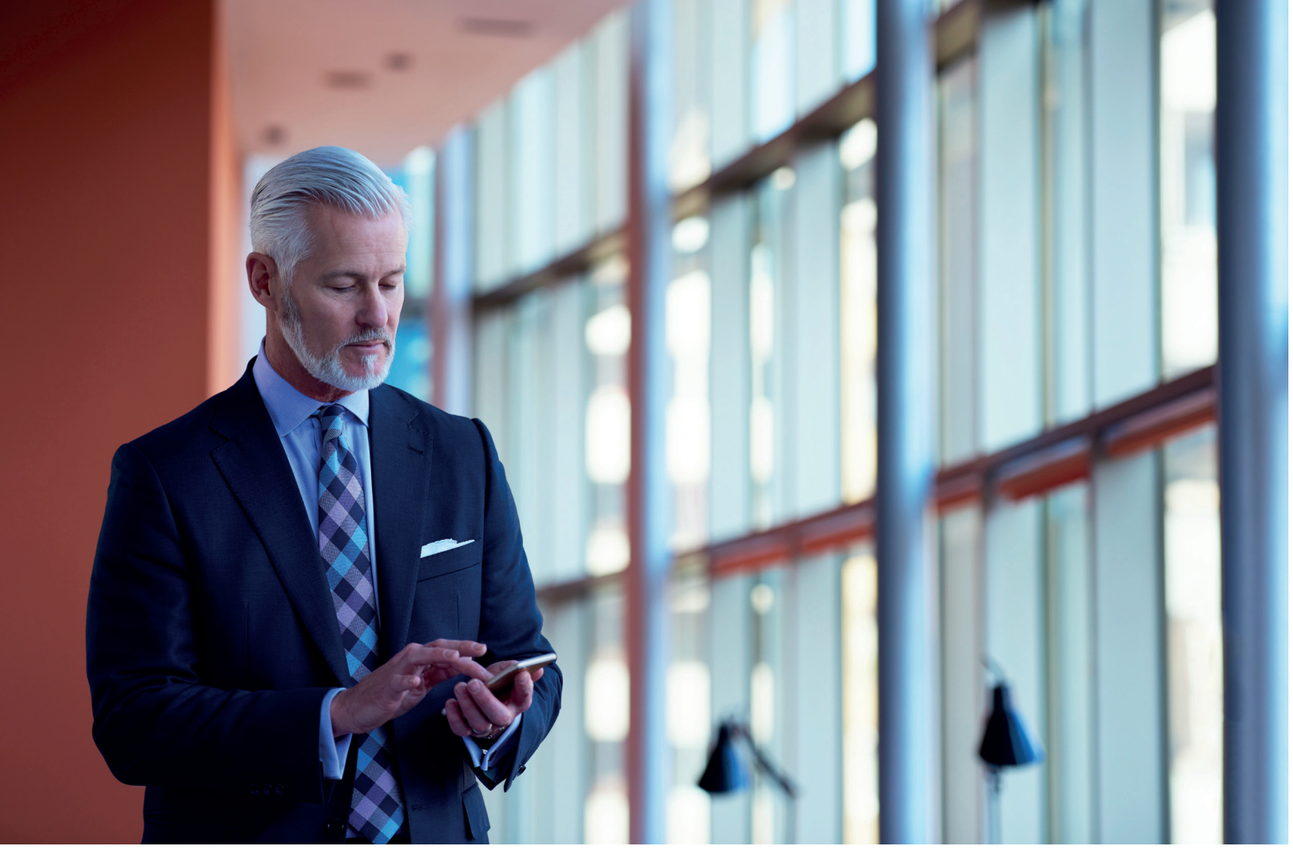
NUTZEN UND RELEVANZ FÜR DIE HR-BRANCHE

Wiselab ist längst keine bloße E-Learning- oder MicroLearning-Software mehr. Das sicher auch auf modernste und anwenderfreundlichste Weise. Die neue Version von Wiselab macht die HR- Abteilung vielmehr zur Zentrale des unternehmensinternen Wissensmanagements. Die HR- Abteilung wird mit minimalem zeitlichen Aufwand sowohl zum Aus- und Weiterbildungsknotenpunkt wie zum zentralen Ort im Unternehmen, um Wissen und die Potenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu sammeln und entwickeln. So können mit Wiselab z.B. Onboarding Prozesse verkürzt, verschlankt und gezielter gemanagt werden. Die Prüfungsvorbereitung von Auszubildenden kann innerhalb von Wiselab stattfinden. Das Tool unterstützt aber z.B. auch Assessment Center auf Messen dabei, im Vorfeld Bewerber einzustufen und zu sortieren, um Fehlallokation von Fachpersonal zu vermeiden.

Wiselab ermöglicht als einzige Software am Markt den Aufbau einer partizipativen Wissensdatenbank, gespeist durch die im Unternehmen vorhandene HR. Gebrandet mit der CI des Unternehmens, verstärkt solches Lernen und Kommunizieren während und nach der Arbeit die Bindung ans Unternehmen, um die Besten zu halten. Wiselab motiviert die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Fähigkeiten und Kenntnisse weiter zu entfalten und ins Unternehmen einzubringen. Das Tool ermöglicht es, beliebige Mengen an Wissen zu sammeln, zu managen und katalogisieren. So entsteht ein dynamischer Kreislauf aus Mitarbeiter Potenzialanalyse, Wissensvermittlung, - controlling und -bibliothek, aus dem heraus beispielsweise beim Recruiting oder aktuellen Marktentwicklungen oder Produkteinführungen schnell und gezielt aufs vorhandene oder nötige Personal reagiert werden kann.

Anwendungen im HR-Bereich:

- Weiterbildungen
- Onboarding
- Informationen zu eigenen Produkten
- Gesetzliche Pflichtunterweisungen
- Vertriebsschulung
- Assessment-Center
- Seminar Vor- und Nachbereitung
- Interne Zertifizierungen



WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wirtschaftlich ist die Anwendung u.a. deshalb, weil nach der schnellen Implementierung der Einsatz sofort beginnen kann.
Die Nutzung von Wiselab z.B. für Pflichtschulungen oder Zertifizierungen minimiert dazu die Abwesenheit bzw. Ausfallzeiten. Die kontinuierliche, selbstorganisierte Form des Lernens - von Auszubildenden oder bei der Weiterbildung von Fachkräften, bei Vertriebsschulungen oder Zertifizierungen mindern die Kosten. Der Aufbau von Wissen durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst ist in zweifacher Hinsicht wirtschaftlich:
Die Notwendigkeit externer Schulungen entfällt genauso wie die Vermittlung von unnützen, nicht alltagstauglichen Wissen - weil das Wissen ja direkt aus dem Unternehmen generiert wird.

Die wirtschaftlichen Kosten durch Datenverluste oder Cyberangriffe sind enorm. Im Gegensatz zu den allermeisten Mitbewerbern und ihren Plattformen gelten bei Wiselab nicht nur die deutschen Datenschutzbestimmungen, sondern der Kunde kann die bestehenden Regeln noch erweitern. Ohnehin schon zu 100% DSGVO-konform, ist auch der Datenschutz an die unternehmensspezifischen Bedürfnisse anpassbar. Alle Daten liegen auf Wiselab-eigenen Servern (auf Wunsch auch auf dem Kunden-Server) und nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugriff. Alle Kundendaten sind per SSL Transportweg gesichert.

IMPLEMENTIERUNG DES PRODUKTS

Wiselab kann selbstständig und ohne vorherige Schulung sofort genutzt werden. Wir bieten aber auch eintägige Autorentrainings an - weniger, um den Umgang mit der Software zu lernen, sondern um die Einfachheit und intuitive Handhabung vorzuführen.
Unserer Erfahrung nach sind alle Berührungsängste (möglicherweise komplizierte Anwendung, verschachtelte IT-gedachte Struktur, unbekanntes Wording usw.) und alle Vorbehalte der Mitarbeiter (Unerfahrenheit mit Lernsoftware, Überforderung beim Lernen, Zeitmanagement) nach nur einem Tag komplett ausgeräumt. Die Betreuung der Lernenden wie das Lernen mit Wiselab ist darauf ausgelegt, problemlos in den Arbeitstag eingebaut zu werden.
Ein Autor erstellt eine Wissensbasis (Content bestehend z.B. aus Text, Bild, Video oder einer Kombination dieser Medien). Er kann diesem Inhalt optional auch eine Antwortmodalität hinzufügen (z.B. Multiple Choice, offene Antwort, Zahlenstrahl u.v.m.). Bei Falschantwort lässt sich optional nach die Beantwortung eine Erklärung schalten, die die richtige Antwort inhaltlich begründet. All das zu erstellen, dauert nur wenige Minuten. Sämtliche Inhalte können selbst bestimmt und verändert werden. Wir bereiten auf Wunsch auch für Kunden Inhalte auf (Wissensbasis/Antwort/Erklärung) oder übernehmen das Customizing (z.B. CI, anderen Aufbau). Durch vorgefertigte Fragenkataloge (z.B. für Arbeitssicherheit, Datenschutz, Vertrieb, Business English oder Azubiprüfungsvorbereitung) wird der Schulungsaufwand auf ein absolutes Minimum gesenkt. Die neuste Version ist mit dem in den vergangenen Jahren gewonnen Wissen der Anwender und aus Sicht der Personaler und Schulungsleiter nochmals vereinfacht und angepasst und um einige mächtige Features erweitert worden.

WISSENSCHAFTLICHE GRUNDLAGE

Wiselab basiert auf psychologischen Lernprinzipien und orientiert sich u.a. an der Information Processing Theory nach Miller (1956) und dem Multi Store Model of Memory nach Atkins und Shiffrin (1968). Miller (1956) stellte fest, dass das menschliche Gehirn kurzzeitig nur in der Lage zur Verarbeitung von fünf sogenannten Chunks, jeglicher Form von Wissenseinheiten, ist. Individuell schwankt diese Zahl um plus bzw. minus zwei Einheiten. Wiselab stellt deshalb exakt so viele Informationen zur Verfügung, wie der Lernende aktuell verarbeiten kann. Dieser Prozess wird in Form einer Wiederholungsschleife im Multiple Store Model integriert, um erworbenes Wissen zu festigen (Atkins & Shiffrin, 1968). In ersten Studien von Rouiller und Goldstein (1993, nach Tracey et al.,1995) und Tracey et al. (1995) konnte gezeigt werden, dass ein lernförderliches Klima und eine auf kontinuierliches Lernen ausgerichtete Lernkultur den Wissenstransfer an den Arbeitsplatz unterstützen.

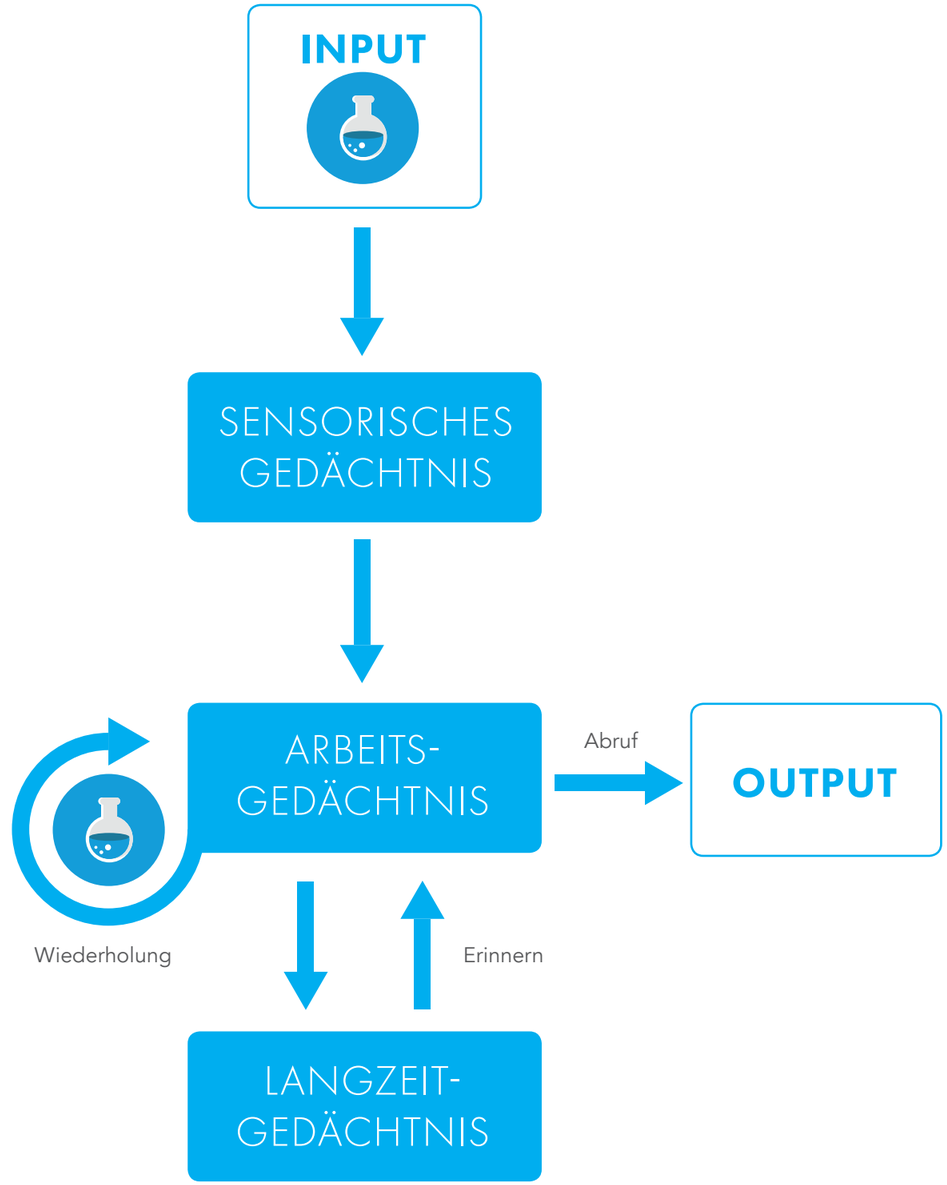
Wiselab trägt durch die vom Unternehmen sichergestellte Relevanz der Lerninhalte und durch zum sozialen Austausch anregenden Impulse zu einem positiven Lernklima bei. Die in der neuen Wiselab Version integrierte Wissensdatenbank fördert zudem die Möglichkeit, Wissen nicht nur zu erlangen, sondern auch weiterzugeben. Das erhöht wiederum die Motivation zu lernen. Das vermittelte Wissen ist zudem geräteübergreifend abrufbar, wodurch die Integration in den Arbeitsalltag erleichtert wird. Wiselab entspricht den von Franke (1999) aufgestellten und in vielen weiteren Studien belegten Kriterien für relevante Bedingungen des Lernens in der Arbeit. „Personale Förderung ist wenig effektiv, wenn sie unsystematisch, ad-hoc und planlos betrieben wird." (Sonntag, 2002 (S.61)). Wiselab ist daher so konzipiert, dass die Unternehmensführung kompletten Einblick und Überblick über den Lernfortschritt, sowie Kompetenz- und Wissensdefizite ihrer Mitarbeiter erhält und darauf gezielt reagieren kann.

Literatur:

Atkinson, R. C., & Shiffrin, R. M. 1968.Human memory: A proposed system and its control processes. In Spence, K. W., & Spence, J. T. The psychology of learning and motivation (Volume 2).New York: Academic Press. pp. 89–195.

Miller, G. 1956. The magical number seven, plus minus two: Some limits for our capacity for processing information.The Psychological Review, 63, 81-97.

Sonntag, K. 2002. Personalentwicklung und Training – Stand der psychologischen Forschung und Gestaltung. Zeitschrift für Personalpsychologie, 2, 59-79.



WEITERBILDUNG IM BETRIEB

Die veraltete Software wird ausgetauscht, das Steuergesetz wurde geändert, Ihr eigenes Management hat eine Innovation für die Firma erdacht?
Das ist immer gut, denn Fortschritt zeugt von der Dynamik Ihrer Firma. Für die Umstellung muss aber das Personal geschult werden. Unmittelbar danach kommt es zu Missverständnissen, Verzögerungen und leider auch zu teuren Nacharbeiten.
Wiselab kann vor, während und nach Ihren Weiterbildungen helfen, den Tagesbetrieb in Gang zu halten.

Beispielsweise können Sie Ihren Mitarbeitern schon vor der Systemumstellung häppchenweise Wissen zukommen lassen und täglich mit Mini-Quizzen das Erlernte abfragen. In der Auswertung können Sie sofort erkennen, welche Aspekte Ihren Mitarbeitern Probleme bereiten und diese dann in der eigentlichen Schulung explizit ansprechen. Auch nach der Weiterbildung kann Wiselab beispielsweise zwei Monate lang angewiesen werden, die Mitarbeiter über die Schulung abzufragen um das Erlernte zu festigen.
Mit nur geringem Mehraufwand können Sie so Ihre eigenen Weiterbildungen effektiver und schneller umsetzen und sich auf Ihr eigentliches Kerngeschäft konzentrieren.

ONBOARDING UND EINWEISUNG

In einer immer komplexeren Arbeitswelt ist auch die Mitarbeitereinweisung und schnelle Integration immer aufwendiger geworden. Ganze Einführungswochen sind heute Gang und Gäbe.
Das bindet Personal und Arbeitszeit, sowohl bei den etablierten, als auch bei den neuen Mitarbeitern, und verursacht damit jedes Mal schleichende Kosten im vier- bis fünfstelligen Bereich.
Wiselab kann die Wissensvermittlung und das Einarbeiten beim Onboarding zwar nicht komplett übernehmen, aber kräftig unterstützen und verschlanken:
Bereits vor dem tatsächlichen Arbeitsantritt können Sie Ihren neuen Mitarbeitern grundlegende Informationen über Firmenstruktur, Arbeitsabläufe, interne Regelungen oder Betriebskultur zukommen lassen. Dazu können Sie einmalig standardisierte Informationspakete und Fragenkataloge erstellen und in Zukunft jedem neuen Beschäftigten zusammen mit einem Wiselab Account zuteilen.
Auch bestimmte Mitarbeitergruppen können mit Wiselab Ihre neuen Kollegen einweisen, indem Sie mit wenigen Klicks Informationstexte und Quizze zu Arbeitsprozessen erstellen. Damit geht beim Onboarding alles schneller, effektiver und damit kostengünstiger.

INFORMATIONEN ZU EIGENEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Ihre neue, komplexe Produktlinie steht vor der Markteinführung? Sie erweitern Ihr Dienstleistungsspektrum?
Ihre Ingenieure, Softwareentwickler oder Marketer haben die letzten sechs Monate hart daran gearbeitet und kennen jedes Detail. Aber für eine erfolgreiche Markteinführung ist es damit nicht getan.
Nun müssen Ihre Mitarbeiter im Vertrieb, im Kundendienst und vielleicht sogar in der Produktion ebenfalls mit Ihrer Innovation vertraut gemacht werden. Es ist ein Leichtes, den Mitarbeitern alle entsprechenden Dokumente zukommen zu lassen und einen Einführungsworkshop abzuhalten. Aber wie sollen sich die Mitarbeiter in der Kürze der Zeit alles merken?

Wiselab bietet hier eine Lösung durch Reflektion, Wiederholung, Visualisierung und adaptives Lernen. Ihre Entwickler können in nur wenigen Schritten Wissenspakete und Fragenkataloge zu allen Details Ihres neuen Produktes oder Ihrer neuen Dienstleistung zusammenstellen. Mit dem Planungstool bekommen die ausgewählten Mitarbeitergruppen automatisch in regelmäßigen Abständen Wissenseinheiten auf PC oder Smartphone zugeschickt, die in kleinen, kontinuierlichen Schritten ihr Produktwissen festigen.
Damit ist Ihre Firma intern optimal auf die Markteinführung vorbereitet.

PFLICHTUNTERWEISUNGEN

Jede Firma ist gesetzlich verpflichtet, in regelmäßigen Abständen Pflichtunterweisungen durchzuführen. Das kann die allgemeine Unterweisung zur Arbeitssicherheit für die gesamte Belegschaft sein, die Unterweisung zum allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz nur für die Führungskräfte oder Unterweisung zur Anlagensicherheit in der Prozesstechnik. Insgesamt gibt es über 100 verschiedene Pflichtunterweisungen, von denen dutzende auf Ihre Firma zutreffen können. Gesetzlich ist es zulässig, dass Unterweisungen elektronisch durchgeführt und wiederholt werden.

Hierbei kann Ihnen Wiselab fast die ganze Arbeit abnehmen. Kaufen Sie dazu einfach unsere vorgefertigten Unterweisungspakete und weisen Sie diese einfach nur den entsprechenden Mitarbeitern auf den PC oder auf das Smartphone zu. Selbstverständlich können die Unterweisungspakete entweder von uns - oder direkt von Ihnen - auf Besonderheiten in Ihrer Firma angepasst werden. Durch die Wiselab-Lösung erledigen sich die gesetzlichen Pflichtunterweisungen fast von selbst und Sie können sich ganz auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.

ASSESSMENT-CENTER

Assessment Center stehen zu Beginn eines Events stets vor einer großen Zahl von unbekannten Bewerbern mit vorab nur sehr oberflächlich bekannten Eignungen und Qualifikationen. Die Bewerber einzustufen und zu sortieren ist schließlich die Kernaufgabe eines solchen Events.
Dieser Mangel an Vorwissen über die Teilnehmer führt aber oft zu Fehlallokationen von Fachpersonal für den Veranstalter: Warum die ganze Woche einen teuren Vertriebsspezialisten für erneuerbare Energien hinzuziehen, wenn nur zwei TeilnehmerInnen in sein Fachgebiet passen?

Mit Hilfe von Wiselab kann der Veranstalter bereits vorab alle Teilnehmer einer genaueren Sortierung nach seinen Vorstellungen unterziehen. Dazu können Fragebögen digitalisiert – und über Wiselab bereits im Voraus durchgeführt und digital ausgewertet werden. Auch ein Einsatz der Technik während des Events ist möglich, denn Wiselab funktioniert auf jedem PC oder Smartphone – im Browser oder per App.
Das Assessment-Center wird mit Wiselab sowohl seine eigenen Prozesse verschlanken und automatisieren können, als auch bei der Auswahl von Fachkräften effizienter und damit kostengünstiger werden.

VERTRIEBSSCHULUNGEN

Gerade im Vertrieb ist die Arbeitnehmerfluktuation traditionell besonders hoch. Bei jeder Neueinstellung müssen die Vertriebsmitarbeiter geschult werden, um sowohl den Produkten und Dienstleistungen, als auch den Kunden und der Firmenkultur gerecht zu werden. Dazu kommt, dass gerade in kleinen Firmen oder im Einzelhandel das existierende Personal auch mit im Verkauf eingesetzt wird. Auch hier sind Schulungen vonnöten. Verkauf und Vertrieb sind Fähigkeiten, die erlernt und verinnerlicht werden müssen – da reicht es oft nicht aus, die Mitarbeiter in einen Workshop zu schicken und Grundwissen zu vermitteln.

Mit Wiselab können Sie beispielsweise die von Ihnen gewünschten Verkaufstechniken oder Firmenwerte erklären und über kleine Quizze dafür sorgen, dass sich Ihre Mitarbeiter täglich oder wöchentlich damit auseinandersetzen. Dieses kontinuierliche Lernen geht dank der Planungstools in der Software fast komplett automatisch – Sie behalten aber die volle Kontrolle und können jederzeit Änderungen oder Erweiterungen vornehmen.
Wiselab kann so erreichen, dass Ihre Mitarbeiter Verkaufstechniken verinnerlichen, jederzeit Produktdetails im Kopf haben und dem Kunden das gewünschte Firmenimage vermitteln.
Alles, was es für einen effektiven Vertrieb braucht!

SEMINAR VOR- UND NACHBEREITUNG

Egal ob im wissenschaftlichen, öffentlichen oder wirtschaftlichen Bereich: Seminare sind im Grunde Zusammenkünfte von Fachpersonal und haben das Ziel, Neues zu erlernen oder zu erarbeiten. Fachpersonal ist aber immer mit eigenen Projekten beschäftigt und hat allzu oft andere Ziele als der Veranstalter.
Deshalb ist es für Veranstalter oft schwierig, effektive Vor- und Nachbereitung für das Seminar umzusetzen. Bei einem konzernweiten Regionalmanagerseminar hat der Konzern beispielsweise das Ziel, die interregionale Kommunikation der Entwicklungsabteilungen zu verbessern. Die Regionalmanager sind zwar grundsätzlich daran interessiert – ihr Fokus liegt jedoch auf der Erreichung der Umsatzzahlen für das laufende Geschäftsjahr.

Mit Wiselab kann der Konzern die Regionalmanager trotzdem auf das Seminar vorbereiten, ohne sie zu sehr von ihrer Kerntätigkeit abzuhalten. Dabei werden über Wiselab Fragebögen zum Seminarthema erstellt und allen Regionalmanagern auf PC oder Smartphone zugewiesen. Die Regionalmanager werden so vorab mit dem Thema konfrontiert und erstellen bereits – zumindest gedanklich – Analysen und Konzepte. Der Seminarveranstalter kann das Feedback digital und zentral auswerten und das Seminar in die richtige Richtung lenken. Nach dem Seminar erstellt der Konzern Wissenseinheiten über die Seminarergebnisse für alle Teilnehmer und teilt sie wöchentlich zu. Dadurch wird sichergestellt, dass die Teilnehmer die Ergebnisse und Maßnahmen dauerhaft verinnerlichen und auch nachhaltig am selben Strang ziehen.

INTERNE ZERTIFIZIERUNGEN

Wenn Sie neue Ausrüstung, Sonderfahrzeuge oder Maschinen angeschafft haben, müssen Sie bislang darauf hoffen, dass die Herstellereinweisung für Ihre Mitarbeiter ausreicht. Trotzdem kann es zu Ausfällen oder Schäden wegen unsachgemäßer Handhabung kommen - im schlimmsten Fall sogar zu Arbeitsunfällen, weil sich die Bediener nicht mehr an alle Sicherheitsvorschriften erinnern konnten. Lesen Ihre Mitarbeiter wirklich nach einem Jahr noch einmal das Handbuch, so wie es der Hersteller vorgeschrieben hat?

Mit Wiselab können Sie Ihre Inhouse-Zertifizierungen effektiv unterstützen. Erstellen Sie dazu ganz einfach kleine Quizze mit Fragen zu Maschinenfunktionen, Wartungsplänen, Arbeitssicherheit, oder Ähnlichem. Diese können Sie automatisiert den betroffenen Mitarbeitern etwa wöchentlich, monatlich, oder quartalsweise zuteilen.
So stellen Sie fast komplett automatisiert sicher, dass Ihre Mitarbeiter sich tatsächlich mit den Regeln auseinandersetzen, die für den reibungslosen, effektiven Ablauf und die Betriebssicherheit so wichtig sind.

wiselab²

ADAPTIVES LERNSYSTEM MIT AUTORENTOOL

Ein Produkt der **Mex IT GmbH**

Mallinckrodtstraße 320

44147 Dortmund

www.mex-solutions.com

Nehmen Sie Kontakt auf:

contact@wiselab.de

Tel. (+49) 231– 58680722

www.wiselab.de