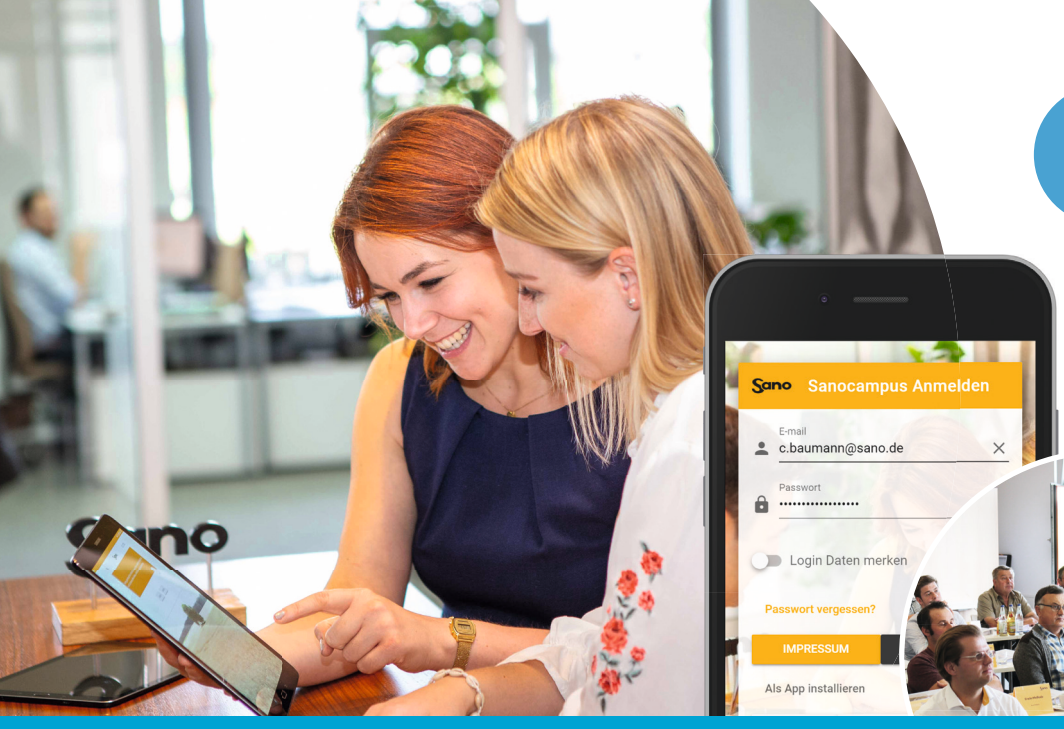
wiselab²
ADAPTIVES LERNSYSTEM MIT AUTORENTOOL



SO MACHT LERNEN SÜCHTIG

Sano Campus

Tradition weitergeben mittels moderner Technik: Futtermittelhersteller Sano suchte nach einem digitalen Tool für internes Wissensmanagement.

Auch vor der Landwirtschaftsbranche macht sie nicht halt: die Digitalisierung. Den Kulturwandel positiv zu nutzen, das hat sich das mittelständische Familienunternehmen Sano auf die Fahne geschrieben. Weltweit tätig ist Sano in der Produktion sowie im Vertrieb von Nutztierfuttermitteln. Mit 8 Produktionswerken, 35 Vertriebsgesellschaften und 750 Mitarbeitern weltweit hat das Unternehmen laufend Bedarf an internen Schulungen. Nach dem Motto ‚lebenslanges Lernen' ist nicht nur die Ausbildung, sondern vor allem auch die Weiterbildung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein wesentlicher Faktor für den Erfolg von Sano.

‚Lebenslanges lernen' ist seit jeher ein Teil der Firmenkultur.

Umfangreiches Fachwissen über Produkte, Tiergesundheit sowie Verkaufstechniken muss nicht nur erlernt, sondern auch behalten und im Alltag anwendet werden. Deshalb war die Projektgruppe ‚Neues Lernen', geleitet von Christina Baumann (Assistentin der Geschäftsleitung), auf der Suche nach einem digitalen Tool, welches nicht nur die Wissensvermittlung im Unternehmen erleichtert, sondern darüber hinaus eine Plattform bietet, auf der sich die Mitarbeiter zu Fragen aus dem Arbeitsalltag austauschen können.

Umfangreiches Fachwissen muss behalten und alltäglich angewandt werden.

Eine Chance sah die Projektgruppe auch darin, wertvolles Praxiswissen in einem internen Wiki zu sammeln. Die Mitarbeiter sollten ein Gefühl von Leichtigkeit und Freude beim Lernen spüren und das Gelernte durch Wiederholung nachhaltig verankern. Auch unterwegs sollten die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen Zugang zur Wissensdatenbank haben, um Wartezeiten sinnvoll nutzen zu können. Überraschend schnell wurden sie fündig und wollen das MicroLearning-Tool von wiselab seither nicht mehr missen. „Der ‚Sano Campus' ist jetzt ein virtueller Ort für den Austausch unter den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sowie für gemeinsames Lernen", berichtet Christina Baumann. Die App beinhaltet alle Funktionen, die gewünscht waren. Darüber hinaus bietet sie einen FAQ-Bereich, in dem die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen schnell Antworten finden.

Seit September 2018 ist die App fester Bestandteil der Ausbildung bei Sano. Auch zur Vor- sowie Nachbereitung von Präsenzschulungen wird das MicroLearning-Tool genutzt. Über ihr Diensthandy können die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen jederzeit kleine Trainingssessions absolvieren. Diese können für jeden Mitarbeiter individuell bereitgestellt werden. Der KI-Algorithmus passt die Abfragen laufend an den Wissensstand der Nutzer an, sodass die Lerneinheiten mit Spaß bearbeitet und auf Dauer behalten werden.

Positives Feedback seitens der Mitarbeiter zeigt, dass die Einführung der App für alle ein voller Erfolg ist. „Man kann nicht mehr aufhören, das System macht richtig süchtig", berichtet eine Mitarbeiterin.

„Man kann nicht mehr aufhören, das System macht richtig süchtig!"

Anderthalb Jahre lernt das Sano Team nun schon mit der App von wiselab. In dieser Zeit sind die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gewachsen – und das Unternehmen mit ihnen. Der Umsatz steigt, Sano skaliert und nimmt dabei alle mit. Der Geschäftsleitung ist klar, dass die Mitarbeiterzufriedenheit – vor allem während einer Wachstumsphase – ausschlaggebend dafür ist, dass alle weiterhin an einem Strang ziehen. Dabei leistet der ‚Sano Campus' einen wesentlichen Beitrag. Für die Zukunft ist geplant, die App von wiselab auch für virtuelle Schulungen, zu Themen wie ‚Arbeitssicherheit' einzusetzen.

Interesse? Kontaktieren Sie uns unverbindlich:

contact@wiselab.de

Tel.: (+49)231-58680722

www.wiselab.de

Ein Produkt der **Mex IT GmbH**
Mallinckrodtstr. 320
44147 Dortmund
www.mex-solutions.com